SIGI//TESTER

MANUAL DEL OPERADOR

📘 Sigi Tester 1.7 · actualizado el 17/11/2026

Probar un ONT, paso a paso.

Para el personal del taller o depósito que recibe los ONT que vuelven del domicilio: cómo se prueban, qué controla el tester y cómo leer el resultado.



01 Qué hace
02 Qué necesitás
03 Rutina del taller
04 Poner en marcha
05 Hacer una prueba
06 Leer el resultado
07 El portal
08 Problemas frecuentes

8 MIN
prueba estándar; también por tiempo o continua

20+
controles de puertos, óptica, WiFi, internet y estabilidad

1 A 4
puertos LAN, con aviso para pasar el cable

01 · QUÉ HACE

Dice si un ONT se puede volver a instalar, y por qué.

Sigi Tester es una app en un box Android (el **Equipo Sigi Tester**) que se conecta por cable al ONT y lo prueba solo: hardware, óptica, WiFi, internet y estabilidad bajo carga. Al final da un resultado y lo guarda en el portal con la serie y la MAC del equipo.

Parte	Qué prueba
🔌 **Puertos LAN**	Velocidad del enlace (1000/100/10 Mbps), half-duplex, entrega de dirección (DHCP) y respuesta. Hasta 4 puertos, pasando el cable cuando lo pide.
🖥️ **Gestión**	Que responda la página de gestión, modelo, serie, firmware y si quedó Telnet abierto.
🛰️ **Óptica**	Potencia del láser (TX), corriente del láser, alimentación del módulo y, con fibra, la potencia que recibe y el registro en la OLT.
🌡️ **Temperatura**	En reposo y después del estrés.
📶 **WiFi 2,4 y 5 GHz**	Que emitan bien al lado del box, canal, ancho y seguridad; con la clave de la etiqueta, tráfico real por WiFi.
🌐 **Diagnóstico de Sigi WiFi**	Con línea de pruebas: salida a internet, DNS, latencia, velocidad, demora con carga y caché de video.
🔥 **Estrés**	Lo carga (página de gestión, ping masivo y tráfico WiFi) y detecta cuelgues, pérdida, cortes del puerto y reinicios solos.

02 · QUÉ NECESITÁS

📦
El Equipo Sigi Tester
Viene con la app instalada y autorizada. Sigi Tester funciona solo en el equipo oficial.

🔑
Una licencia
La clave `SIGI-XXXX-XXXX-XXXX` de Sigi Tester. Cada licencia sirve para la cantidad de box del plan.

📶
WiFi del taller
Para mandar los resultados al portal. Si se corta, los guarda y los manda después.

> 💡 Para la parte óptica e internet hace falta una **línea u OLT de pruebas** en el banco. Sin fibra se prueba todo lo demás y la óptica sale como "ℹ️ sin fibra" (no cuenta como falla). Tené a mano el **usuario y la clave de gestión** de tus ONT para leer sus datos.

03 · RUTINA DEL TALLER

Del ONT que vuelve a un equipo clasificado.

#	Paso	Qué hacer
1	📥 Recibir	Anotá el N.º de orden o de abonado del que vuelve el ONT (lo vas a cargar en la prueba).
2	🔌 Conectar	El ONT a su fuente y por cable al box (puerto LAN 1). Esperá 1 minuto a que arranque.
3	▶️ Probar	Tocá ▶️ **Probar ONT**, completá orden, clave WiFi (etiqueta) y elegí la duración (sección 05).
4	⏳ Esperar	8 minutos en el modo estándar. Mientras tanto podés preparar el próximo ONT.
5	🔌 Puertos	Si pediste probar más puertos, pasá el cable al LAN 2, 3 y 4 cuando la pantalla lo pide.
6	🏷️ Clasificar	Según el resultado: **APTO** a stock para reinstalar; **REVISAR** a revisión (mirá el motivo); **NO APTO** a reparación, garantía o baja.
7	🔎 Registrar	El resultado queda en el portal. Si el ONT ya se probó antes, la columna 🔁 "Veces probado" lo muestra.

✅ APTO
Pasó todos los controles: se puede volver a instalar.

⚠️ REVISAR
Anda, pero algo no está bien (puerto a 100 Mbps, WiFi débil, calienta).

❌ NO APTO
Falla de hardware, se cuelga o se reinicia con carga.

> 💡 **Buenas prácticas:** usá siempre el mismo cable bueno y el mismo puerto del box; dejá el ONT al lado del box para la prueba de WiFi; y si un ONT da "REVISAR" por un puerto lento, repetí con otro cable antes de descartarlo.

04 · PONER EN MARCHA EL EQUIPO

1. Enchufá el Equipo Sigi Tester a la tele (o monitor) y a la corriente. La app se abre sola.
2. Conectalo al **WiFi del taller**: ⚙️ **Ajustes** → WiFi. Para volver, tocá INICIO en el control.
3. Tocá 🔗 **Vincular** y escribí tu **clave de licencia** y un nombre para el tester (por ejemplo, el taller).
4. En la pantalla tiene que decir 🔗 **conectado al panel** y 📦 **Equipo Sigi** ✅ **autorizado**. Se actualiza solo.

05 · HACER UNA PRUEBA

Un botón y unos datos opcionales.

Con el ONT conectado por cable, tocá ▶️ **Probar ONT**. Se abre un cuadro con estos campos (todos opcionales):

Campo	Para qué
N.º de orden, abonado o etiqueta	Para encontrar la prueba después en el portal.
Clave del WiFi del ONT	La de la etiqueta: con ella prueba el tráfico real por WiFi. Sin ella, solo mira que las radios emitan.
Usuario y clave de gestión	Si no los cargás, usa los de la configuración del portal.
Duración	⏱️ **Estándar** (8 min) · ⏳ **Por tiempo** (los minutos que pongas, hasta 12 h) · ♾️ **Continuo** (hasta que toques 🛑 Detener).
Puertos LAN a probar	De 1 a 4. Al final te pide pasar el cable a cada puerto.

Durante la prueba

- La pantalla muestra el paso en curso y cada control a medida que termina (✅ ⚠️ ❌ ℹ️).
- 🛑 **Detener:** en **continuo**, termina el estrés y te da el resultado; en estándar o por tiempo, te pregunta si querés cancelar (sin resultado).
- El orden: enlace y DHCP → gestión → datos del ONT → reposo → WiFi → diagnóstico de Sigi WiFi → estrés → relectura → otros puertos.

> ⚠️ No desconectes el cable durante el estrés salvo que la pantalla te lo pida: el tester lo cuenta como un corte del puerto.

06 · LEER EL RESULTADO

Control	✅ Bien	⚠️ Revisar	❌ Falla
Enlace LAN	1000 Mbps	100 Mbps	10 Mbps o sin enlace
Láser (TX)	0,5 a 5 dBm	—	fuera de rango
Recibe (RX), con fibra	−8 a −25 dBm	−25 a −28	< −28 o > −8
Temperatura en reposo	hasta 65 °C	65 a 75 °C	más de 75 °C
Corriente del láser	hasta 55 mA	55 a 80 mA	más de 80 mA
Alimentación del módulo	3,13 a 3,47 V	3,0 a 3,6 V	fuera de 3,0–3,6 V
WiFi al lado del box	más de −50 dBm	−50 a −65	menos de −65
Tráfico por WiFi	más de 20 Mbps	5 a 20 Mbps	menos de 5 Mbps
Estrés	pérdida ≤ 1 %	1 a 5 %	> 5 % o 15 s sin responder
Reinicios / temperatura final	no / hasta 70 °C	sube más de 15 °C	se reinició / más de 80 °C

Cada control dice el motivo y qué revisar. Con un solo ❌ el resultado es NO APTO; con algún ⚠️, REVISAR.

07 · EL PORTAL

Todo lo probado, con su historial.

Entrá desde tu cuenta (🧪 **Ver las pruebas**). Capturas con datos de ejemplo.



- **Buscar** por serie, MAC, orden o modelo, y filtrar por resultado y por período.
- 🔁 **Veces probado:** cuántas veces volvió el mismo ONT (por serie o MAC).
- **Por modelo** y **fallas más comunes** de los últimos 30 días.
- Tocá una prueba para ver cada control con su motivo, las 📊 **mediciones**, el estrés, el modo usado y el historial del equipo. 📋 **Copiar informe** lo deja listo para el ticket.
- ⚙️ **Configurar** cada tester: duración del modo estándar, puertos a probar, si el box tiene puerto de 100 Mbps y hasta 3 usuarios y claves de gestión de tus ONT (se prueban en orden).

08 · PROBLEMAS FRECUENTES

Si algo no sale como esperás.

Qué pasa	Qué hacer
"Sin enlace" en el puerto	Probá otro cable y otro puerto. Si ninguno da enlace, el ONT no enciende bien o tiene los puertos dañados.
"No entregó dirección (DHCP)"	El ONT puede estar en modo puente o con el DHCP apagado: restablecelo de fábrica y repetí.
"Datos del ONT: no se pudo entrar"	Cargá su usuario y clave al empezar o en ⚙️ Configurar. Algunos ONT se bloquean unos minutos tras intentos fallidos.
"No se ve" la red WiFi	Puede estar apagada en la configuración del ONT, o la radio no emite. Revisalo en su página de gestión.
Óptica e internet "sin fibra"	Normal en el banco sin OLT: no cuenta como falla.
Resultados que no llegan al portal	Revisá el WiFi del taller: en la pantalla dice cuántos quedan por enviar y se mandan solos.
"⛔ no autorizado"	Ese box no es un Equipo Sigi Tester oficial: escribinos con el ID que muestra la pantalla.

¿Dudas?

Entrá a tu portal para ver tus testers, pruebas y licencias, o a la tienda para pedir más Equipos Sigi Tester.

🛒 **sigi-wifi.net.ar/tienda#tester**

Tienda y planes