SIGI//SONDA

MANUAL DEL OPERADOR

📘 Sigi Sonda 2.2 · actualizado el 17/11/2026

Cómo trabajar con la sonda, paso a paso.

Para técnicos y proveedores de internet: cómo se instala el box en la casa del abonado, cómo se vincula a tu licencia, cómo se configura desde Sigi WiFi y cómo leer lo que encuentra.

01 Qué hace

02 Qué necesitás

03 Rutina de trabajo

04 Instalar y vincular

05 Configurar con Sigi WiFi

06 Capas y tiempos

07 Medir el WiFi

08 El ONT del abonado

09 Leer el portal

10 Análisis con IA

11 Problemas frecuentes



1 SEG
ping a cada capa de la red, todo el día

5 + 1
capas: router, proveedor, DNS, dos de internet y el WiFi

30 MIN
test de Sigi programado, y otro en cada corte

01 · QUÉ HACE

Un box que vigila la conexión del abonado y te dice dónde se corta.

Sigi Sonda es una app para un box Android (TV box) que se deja en la casa del abonado con cortes o fallas intermitentes. Trabaja sola, sin pantalla ni intervención, y manda todo a tu portal.

Función	Qué hace
🚦 **Ping a 5 capas**	Cada segundo le hace ping al **router**, al **proveedor** (primer salto fuera de la casa), al **DNS** y a dos destinos de internet (**Cloudflare 1.1.1.1** y **Google 8.8.8.8**). Guarda pérdida, latencia y jitter de cada minuto.
📶 **Capa WiFi**	Si le cargás el WiFi de la casa (2,4 y 5 GHz), además mide cada segundo el router **por WiFi** y lo compara con el cable.
🔴 **Detecta cortes**	Si una capa no responde durante 3 segundos (configurable), registra un corte. Los cortes que pasan juntos se agrupan en un **incidente** y la capa más cercana que falló es la causa.
🧪 **Test de Sigi**	Hace un test completo (WiFi, router, internet, DNS) **en el momento de cada corte** y uno **programado cada 30 minutos**. La velocidad se mide cada 2 horas para no gastar datos del abonado.
📤 **No pierde datos**	Reporta cada minuto. Si se cae internet, guarda todo en el box y lo manda cuando vuelve.
⬆️ **Se actualiza sola**	Cuando sale una versión nueva, la baja y se instala sola (con root, sin tocar nada; sin root, pide aceptar en la pantalla).
🔔 **Avisos**	Te avisa por correo de los cortes largos y si la sonda deja de reportar.
🛰️ **ONT del abonado**	Con el usuario de gestión, lee el ONT cada 15 minutos y en cada corte: fibra, estado PON, reinicios, su registro de eventos y el tráfico.
🤖 **Análisis con IA**	Desde el portal, una IA lee todos los datos del período y te dice dónde está la falla, qué hacer y qué decirle al abonado.

02 · QUÉ NECESITÁS

📦

El Equipo Sigi Sonda

Viene con la app instalada y autorizada. La sonda funciona solo en el equipo oficial; se compra en la tienda.

🔑

Una licencia

La clave `SIGI-XXXX-XXXX-XXXX` que te llegó al comprar. Cada licencia sirve para cierta cantidad de sondas conectadas a la vez.

📱

Sigi WiFi (opcional)

En tu teléfono, para ver y configurar la sonda en la casa del abonado.

> 💡 Conectá el box **por cable** al router. Así el cable es la referencia: si el cable anda y el WiFi falla, el problema es el WiFi; si fallan los dos, es la línea. Sin cable también funciona, pero todo se mide por WiFi.

03 · RUTINA DE TRABAJO

De un reclamo por cortes a una solución con datos.

Así se usa la sonda en el día a día. El objetivo es simple: **saber dónde se corta** antes de mandar un técnico o cambiar un equipo.

#	Paso	Qué hacer
1	📞 Elegir el abonado	El que reclama cortes o lentitud intermitente que no se ven en la visita, o que ya tuvo varias visitas sin solución.
2	🧰 Preparar la sonda	Tomá un Equipo Sigi Sonda libre. Si ya estuvo en otra casa, liberá su lugar en el portal (🗑️ Liberar el lugar).
3	🏠 Instalarla	Por cable al router u ONT, a la corriente, y 🔗 **Vincular** con la clave, el **N.º y el nombre del abonado** (sección 04).
4	📶 Cargar el WiFi	Desde Sigi WiFi, en el mismo WiFi: las redes de 2,4 y 5 GHz del abonado y el modo de medición (sección 07).
5	🛰️ Activar el ONT	En el portal (⚙️ Capas y tiempos), el usuario y la clave de gestión del ONT, para leer su registro en cada corte (sección 08).
6	⏳ Dejarla trabajando	**24 a 72 horas**, o hasta que el abonado vuelva a tener el problema. Le podés pedir que anote a qué hora se le cortó.
7	🔎 Analizar	En el portal: incidentes, "dónde empezó la falla", el registro del ONT y 🤖 **Analizar con IA** (secciones 09 y 10).
8	🛠️ Actuar	Según dónde está la falla (tabla de abajo). Dejá la sonda un día más para confirmar que se solucionó.
9	↩️ Retirar	Desenchufala, liberá su lugar en el portal y queda lista para el próximo abonado.

🛠️ Qué hacer según dónde empezó la falla

La falla empieza en…	Acción sugerida
🏠 **Router**	Revisar alimentación, cable sonda–router y el router. Si el ONT registró reinicios, probar otra fuente o cambiar el ONT.
📶 **WiFi (el cable anda)**	No es la línea: cambiar canal o banda, reubicar el router, sumar un repetidor o mesh. Medilo con Sigi WiFi en la visita.
🛰️ **Proveedor**	Revisar la fibra: potencia en el ONT, conectores, patchcord y el puerto de la OLT. Si el ONT dice LOS o PON caído, es la planta externa.
🔤 **DNS** / 🌐 **Internet**	Problema de red troncal o de un servicio externo: derivar al NOC con los horarios del portal.

> 💡 **Buenas prácticas:** poné como nombre de la sonda el número de abonado o la dirección; no la muevas de lugar mientras mide; y si el abonado apaga todo de noche, vas a ver un "corte" del router a esa hora (no es una falla).

04 · INSTALAR Y VINCULAR

El Equipo Sigi Sonda viene listo: enchufar y vincular.

Sigi Sonda funciona **solo en el Equipo Sigi Sonda oficial**, que llega con la app instalada, configurada y autorizada. No se puede instalar en un box propio: si se intenta, la sonda no se puede vincular.

🔌 Con el control remoto

1. Enchufá el Equipo Sigi Sonda al router **por cable**, a la corriente y a una tele (solo para la puesta en marcha).
2. La sonda se abre sola. En la pantalla vas a ver 📦 **Equipo Sigi XXXX-XXXX** · ✅ **autorizado**.
3. Tocá 🔗 **Vincular** y escribí tu **clave de licencia**, el **N.º de abonado** y el **nombre del abonado** (quedan en el panel para el registro). El nombre de la sonda es opcional: si no lo ponés, toma el del abonado.
4. En menos de un minuto aparece **"Reportando"** en tu portal. Ya podés desconectar la tele.

📱 Desde el teléfono

Con Sigi WiFi en el mismo WiFi que el equipo: **Más →** 📡 **Sonda en esta red** → la sonda → 🔗 **Vincular**, y escribí la clave, el N.º y el nombre del abonado.

> 💡 ¿En la pantalla dice ⛔ **no autorizado**? Ese box no es un Equipo Sigi Sonda oficial. Si lo compraste a Sigi, escribinos con el ID que muestra (XXXX-XXXX) y lo autorizamos.

📺 La pantalla del box

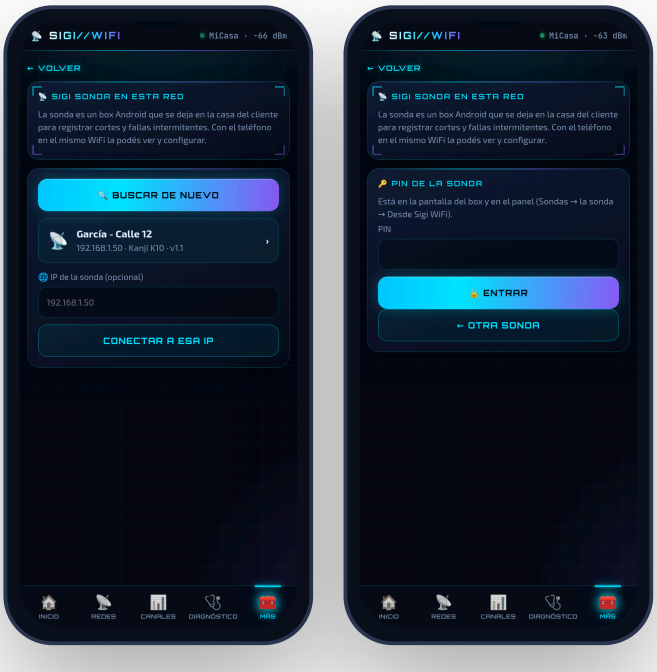
- Muestra el estado de cada capa en vivo, el último test, la vinculación y el **PIN** de 6 números (lo vas a necesitar en Sigi WiFi).
- Botones: 🧪 **Test ahora**, 🔗 **Vincular** y 🔄 **Reiniciar pings**.
- La sonda arranca sola al prender el box y sigue trabajando aunque apagues la tele.

> ⚠️ Si el box tiene **root** y aparece un pedido de superusuario para Sigi Sonda, aceptá **"Siempre"**: así se actualiza sola sin pedir nada.

05 · CONFIGURAR CON SIGI WIFI

Con el teléfono en el mismo WiFi, la ves y la configurás.

1. Conectá tu teléfono al **WiFi del abonado** (la sonda puede estar por cable al mismo router).
2. En Sigi WiFi: **Más →** 📡 **Sonda en esta red**. Busca sola en la red; si no aparece, escribí la IP del box.
3. Tocá la sonda y escribí el **PIN** que se ve en la pantalla del box (también está en el portal).
4. Listo: ves las **capas en vivo** y podés usar:



🧪 **Test ahora**	Hace un test completo en el momento.
🔄 **Reiniciar pings**	Vuelve a buscar router, proveedor y DNS (después de cambiar el router, por ejemplo).
⬆️ **Buscar actualización**	Instala la última versión si hay una nueva.
⚙️ **Capas y tiempos**	Cambia a qué se le hace ping y cada cuánto se testea.
📶 **WiFi a medir**	Carga las redes de 2,4 y 5 GHz de la casa.
🔗 **Vincular de nuevo**	Cambia la clave, el abonado o el nombre de la sonda.

> 🔒 Con 10 PIN equivocados, la sonda bloquea el acceso local por 10 minutos.

06 · CAPAS Y TIEMPOS

Por defecto viene lista para usar. Se puede cambiar desde Sigi WiFi o desde el portal (⚙️ Capas y tiempos).

Ajuste	Por defecto	Rango	Para qué sirve
Capas	`auto:router` · `auto:proveedor` · `auto:dns` · `1.1.1.1` · `8.8.8.8`	hasta 5	Las "auto" se detectan solas. Podés poner una IP o un nombre (por ejemplo la IP de tu OLT o de tu nodo).
Test de Sigi cada	30 min	5 a 240	Test completo programado (además del que hace en cada corte).
Velocidad cada	2 horas	0 a 24 (0 = nunca)	Cuidado: cada test de velocidad usa datos del abonado.
Corte después de	3 segundos	2 a 30	Cuántos segundos sin respuesta cuentan como corte.
Avisar cortes de más de	60 segundos	10 a 3600	Desde el portal: a partir de qué duración te llega el aviso.

07 · MEDIR EL WIFI DE 2,4 Y 5 GHZ

Para saber si el problema es el WiFi o la línea.

1. En Sigi WiFi, dentro de la sonda, abrí 📶 **WiFi a medir**. Te sugiere las redes que ve el box.
2. Cargá el **nombre** y la **clave** de la red de 2,4 GHz y de la de 5 GHz (o marcá "red abierta"). Podés cargar solo una.
3. Elegí la **banda principal**: la que se mide cada segundo.
4. Tocá 💾 **Guardar en la sonda**. En el portal aparece la capa **"WiFi 5 GHz"** (o 2,4) y el gráfico de señal.

> 🔒 Las claves del WiFi quedan **solo en el box**: no viajan al portal ni al servidor. Si el router usa el mismo nombre en las dos bandas, la sonda igual se conecta a cada una por separado.

📶 Modo de medición (en el portal: ⚙️ Capas y tiempos → Cómo medir el WiFi)

Modo	Cómo mide
Banda principal + la otra en cada test (por defecto)	La principal cada segundo; la otra, una vez en cada test programado (cada 30 min).
Solo 2,4 GHz, continuo	Siempre en 2,4 GHz, sin cambiar nunca de banda. Para abonados que usan solo esa banda.
Solo 5 GHz, continuo	Siempre en 5 GHz, sin cambiar nunca de banda.
Alternar por turnos	Cambia de banda cada N minutos (5 por defecto): las dos quedan medidas y en el portal aparecen como dos capas.

El box tiene una sola radio WiFi: nunca mide las dos bandas en el mismo instante. Mientras cambia de banda no cuenta cortes.

> 📏 **Estándar de medición:** para que las mediciones se puedan comparar entre abonados, se recomienda ubicar la sonda **a 4 metros del ONT, sin obstrucciones en el medio** (paredes, muebles, puertas). Es el mismo estándar recomendado para los diagnósticos de Sigi WiFi. Cada empresa puede fijar el suyo: seguí siempre el de tu empresa.

08 · EL ONT DEL ABONADO

Lo que dice el propio ONT cuando se corta.

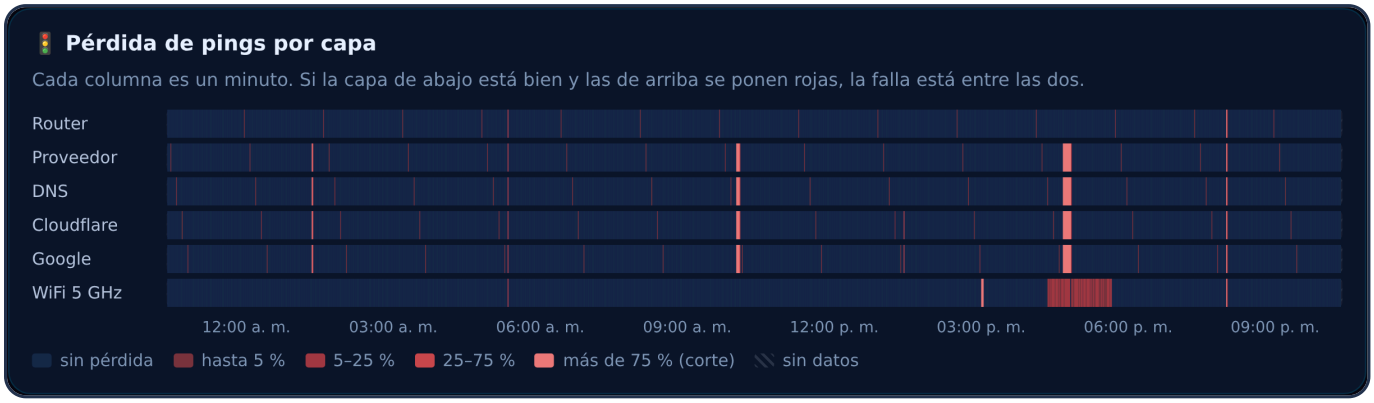
1. En el portal, en la sonda: ⚙️ **Capas y tiempos** → 🛰️ **ONT del abonado**. Tildá **Leer el ONT**.
2. Cargá el **usuario y la clave de gestión** del ONT. La marca se detecta sola; la IP por defecto es la del router.
3. La sonda lo lee **cada 15 minutos y en el momento de cada corte**. Solo lee: no cambia nada.

Qué muestra el portal	Para qué sirve
Fibra, PON y temperatura	Potencia que recibe y que transmite, estado de registro en la OLT.
🔄 **Reinicios del ONT**	Si el tiempo encendido volvió a cero: corte de luz, fuente o ONT que se cuelga.
📈 **Tráfico**	Mbps de bajada y subida entre lecturas, más errores y descartes: muestra si el abonado estaba usando la línea.
📜 **Registro de eventos**	Las alarmas del ONT clasificadas: 🔴 LOS, ⚡ corte de energía, 🛰️ PON caído, 🔄 reinicio, 🌐 WAN caída, ⚠️ errores ópticos. Con ⏱ las leídas durante un corte.

09 · LEER EL PORTAL

Dónde se corta, en una pantalla.

Entrá desde el enlace de tu portal (📡 **Ver el monitoreo**) y tocá una sonda. Elegí 6 h, 24 h, 7 o 30 días.



Pérdida por capa: cada columna es un minuto. Si una capa está bien y las de arriba se ponen rojas, la falla está entre las dos.



Incidentes: cada corte con su duración y dónde empezó la falla.

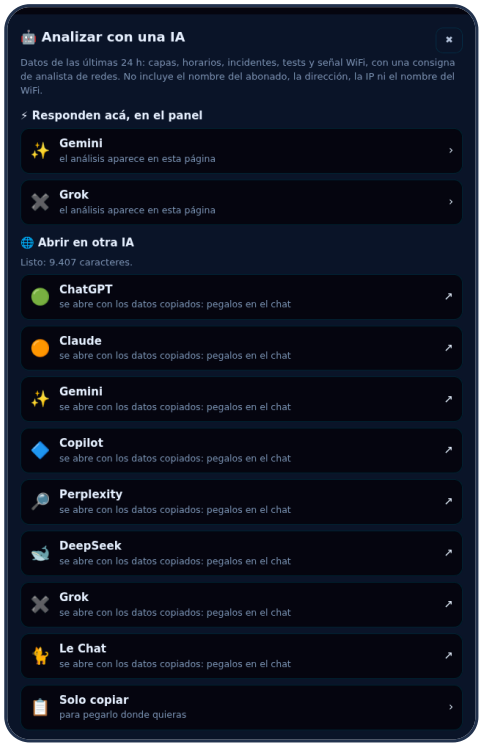
Si la falla empieza en…	El problema está en…
✖ **Router**	La red de la casa: router, cableado o la alimentación.
✔ **Cable** · ✖ **WiFi**	El WiFi de la casa: señal, canal, interferencia o ubicación del router.
✔ **Router** · ✖ **Proveedor**	El acceso: fibra, ONT, nodo o enlace.
✔ **Proveedor** · ✖ **DNS o Internet**	El DNS o un servicio externo.

10 · ANÁLISIS CON IA

Una IA lee todos los datos y te dice qué pasa.

En vez de mirar gráfico por gráfico, pedile a una inteligencia artificial que analice el período completo: capas, horarios, incidentes, tests y señal WiFi.

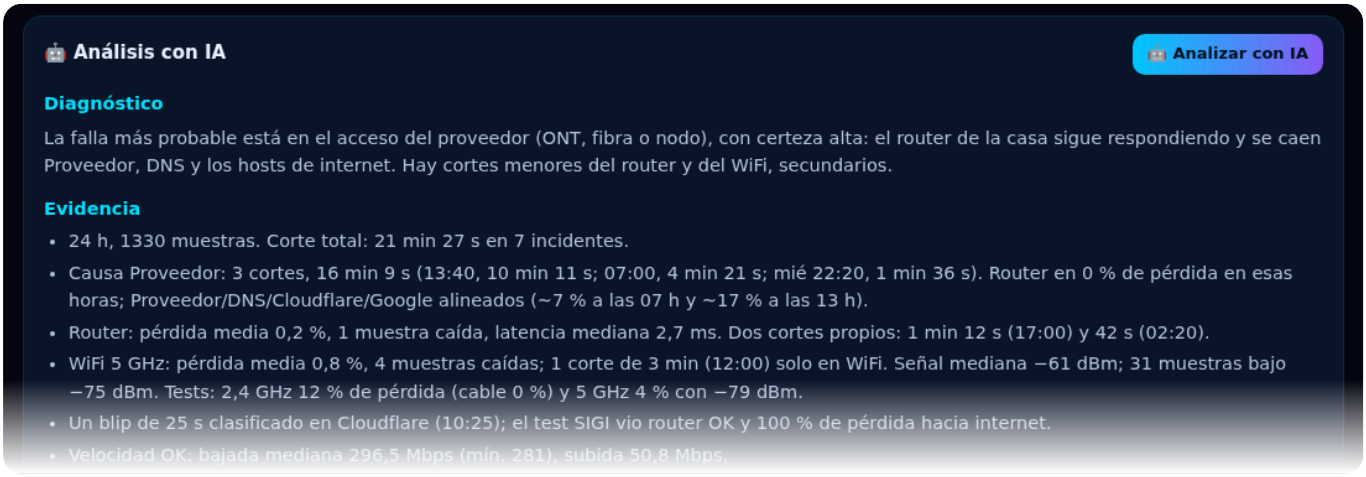
1. En el portal, abrí la sonda y elegí el período: **6 h, 24 h, 7 o 30 días**.
2. Tocá 🤖 **Analizar con IA** y elegí cuál usar:
   - ⚡ **Responden acá:** ✨ Gemini o ✖️ Grok. El análisis aparece en la misma página, en 10 a 60 segundos.
   - 🌐 **Abrir en otra IA:** ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, DeepSeek, Grok o Le Chat. Se abre la web de la IA con los datos ya copiados: solo pegalos en el chat.
   - 📋 **Solo copiar:** para pegarlo donde quieras.
3. Leé el análisis. Con 📋 **Copiar texto** lo pegás en el ticket del reclamo; con 🔁 **Probar con otra IA** lo comparás con otra.



Elegir la IA

Qué te contesta

Diagnóstico	Dónde está la falla más probable (casa, WiFi, acceso del proveedor o internet) y con qué certeza.
Evidencia	Los datos que lo sostienen: cantidades, duraciones, capas, cable contra WiFi.
Patrones	Horarios, frecuencia, duración típica y relación con la señal WiFi.
Qué hacer	Pasos priorizados para el técnico de campo y para el NOC.
Para el abonado	Dos o tres frases simples para explicarle qué pasa.



Ejemplo real (comienzo del análisis): 24 h analizadas con Grok, en una sonda con cortes del acceso y WiFi débil.

> 🔒 A la IA **no** le llegan el nombre del abonado, la dirección, la IP pública ni el nombre del WiFi: solo las mediciones. Si pedís el mismo período dentro de 15 minutos, se muestra el análisis anterior sin volver a consultar.

DESDE EL PORTAL

Lo que podés hacer a distancia.

🧪 **Pedir un test ahora**	La sonda lo hace en el próximo reporte (menos de un minuto).
⚙️ **Capas y tiempos**	Los mismos ajustes que en Sigi WiFi, sin ir a la casa.
⬆️ **Actualizar**	Fuerza la actualización a la última versión.
✏️ **Datos**	N.º y nombre del abonado, dirección y notas. La lista de sondas tiene un buscador por abonado.
🔔 **Avisos**	Prende o apaga los avisos por correo de esa sonda.
🗑️ **Liberar el lugar**	Desvincula la sonda y libera su lugar en la licencia.

🔁 Para pasar la sonda a otro abonado, mirá los pasos 2 y 9 de la rutina de trabajo (sección 03).

11 · PROBLEMAS FRECUENTES

Qué pasa	Qué hacer
En el portal dice "Esperando el primer reporte"	Revisá que el box tenga internet y que esté vinculado (en su pantalla tiene que figurar 🔗 y el nombre). Abrí la app una vez.
Dice "No reporta" hace rato	El box se apagó, se desenchufó o no tiene internet. Los datos no se pierden: llegan cuando vuelve.
Sigi WiFi no encuentra la sonda	El teléfono tiene que estar en la **misma red** que el box. Probá escribiendo la IP que muestra la pantalla del box.
"PIN incorrecto" o bloqueado	Mirá el PIN en la pantalla del box o en el portal. Después de 10 errores, esperá 10 minutos.
El WiFi a medir no conecta	Revisá nombre, clave y señal. La sonda muestra el error en Sigi WiFi y en el portal.
"Licencia vencida o suspendida"	La sonda sigue midiendo y guarda los datos; se envían cuando renovás.
"Ya usaste todas las sondas de tu licencia"	Liberá el lugar de una sonda que ya no uses o pasate a un plan con más sondas.
No se actualiza sola	Sin root, Android pide aceptar la instalación en la pantalla del box. Con root, aceptá "Siempre" el pedido de superusuario.
La sección del ONT dice "no se pudo entrar"	Revisá usuario y clave en ⚙️ Capas y tiempos. Algunos ONT bloquean unos minutos tras intentos fallidos.
Muchos cortes de "Proveedor" muy cortos	Algunos equipos no contestan ping cuando están cargados. Cambiá esa capa por la IP de tu OLT o nodo en ⚙️ Capas y tiempos.

¿Dudas?

Entrá a tu portal para ver tus sondas y licencias, o a la tienda para pedir más Equipos Sigi Sonda.

🛒 **sigi-wifi.net.ar/tienda#sonda**

Tienda y descargas