SIGI//SONDA

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN Y USO

📘 Sigi Sonda 2.2 · actualizado el 17/11/2026

Qué hace la sonda y cómo configurarla.

Para técnicos y proveedores de internet: cómo se instala el box en la casa del abonado, cómo se vincula a tu licencia, cómo se configura desde Sigi WiFi y cómo leer lo que encuentra.

01 Qué hace

02 Qué necesitás

03 Instalar y vincular

04 Configurar con Sigi WiFi

05 Capas y tiempos

06 Medir el WiFi

07 Leer el portal

08 Análisis con IA

09 Problemas frecuentes



1 SEG
ping a cada capa de la red, todo el día

5 + 1
capas: router, proveedor, DNS, dos de internet y el WiFi

30 MIN
test de Sigi programado, y otro en cada corte

01 · QUÉ HACE

Un box que vigila la conexión del abonado y te dice dónde se corta.

Sigi Sonda es una app para un box Android (TV box) que se deja en la casa del abonado con cortes o fallas intermitentes. Trabaja sola, sin pantalla ni intervención, y manda todo a tu portal.

Función	Qué hace
🚦 **Ping a 5 capas**	Cada segundo le hace ping al **router**, al **proveedor** (primer salto fuera de la casa), al **DNS** y a dos destinos de internet (**Cloudflare 1.1.1.1** y **Google 8.8.8.8**). Guarda pérdida, latencia y jitter de cada minuto.
📶 **Capa WiFi**	Si le cargás el WiFi de la casa (2,4 y 5 GHz), además mide cada segundo el router **por WiFi** y lo compara con el cable.
🔴 **Detecta cortes**	Si una capa no responde durante 3 segundos (configurable), registra un corte. Los cortes que pasan juntos se agrupan en un **incidente** y la capa más cercana que falló es la causa.
🧪 **Test de Sigi**	Hace un test completo (WiFi, router, internet, DNS) **en el momento de cada corte** y uno **programado cada 30 minutos**. La velocidad se mide cada 2 horas para no gastar datos del abonado.
📤 **No pierde datos**	Reporta cada minuto. Si se cae internet, guarda todo en el box y lo manda cuando vuelve.
⬆️ **Se actualiza sola**	Cuando sale una versión nueva, la baja y se instala sola (con root, sin tocar nada; sin root, pide aceptar en la pantalla).
🔔 **Avisos**	Te avisa por correo de los cortes largos y si la sonda deja de reportar.
🤖 **Análisis con IA**	Desde el portal, una IA lee todos los datos del período y te dice dónde está la falla, qué hacer y qué decirle al abonado.

02 · QUÉ NECESITÁS

📦
El Equipo Sigi Sonda
Viene con la app instalada y autorizada. La sonda funciona solo en el equipo oficial; se compra en la tienda.

🔑
Una licencia
La clave `SIGI-XXXX-XXXX-XXXX` que te llegó al comprar. Cada licencia sirve para cierta cantidad de sondas conectadas a la vez.

📱
Sigi WiFi (opcional)
En tu teléfono, para ver y configurar la sonda en la casa del abonado.

> 💡 Conectá el box **por cable** al router. Así el cable es la referencia: si el cable anda y el WiFi falla, el problema es el WiFi; si fallan los dos, es la línea. Sin cable también funciona, pero todo se mide por WiFi.

03 · INSTALAR Y VINCULAR

El Equipo Sigi Sonda viene listo: enchufar y vincular.

Sigi Sonda funciona **solo en el Equipo Sigi Sonda oficial**, que llega con la app instalada, configurada y autorizada. No se puede instalar en un box propio: si se intenta, la sonda no se puede vincular.

🔌 Con el control remoto

1. Enchufá el Equipo Sigi Sonda al router **por cable**, a la corriente y a una tele (solo para la puesta en marcha).
2. La sonda se abre sola. En la pantalla vas a ver 📦 **Equipo Sigi XXXX-XXXX** · ✅ **autorizado**.
3. Tocá 🔗 **Vincular**, escribí tu **clave de licencia** y un **nombre** para la sonda (por ejemplo, el número de abonado o la dirección).
4. En menos de un minuto aparece **"Reportando"** en tu portal. Ya podés desconectar la tele.

📱 Desde el teléfono

Con Sigi WiFi en el mismo WiFi que el equipo: **Más →** 📡 **Sonda en esta red** → la sonda → 🔗 **Vincular**, y escribí la clave y el nombre.

> 💡 ¿En la pantalla dice ⛔ **no autorizado**? Ese box no es un Equipo Sigi Sonda oficial. Si lo compraste a Sigi, escribinos con el ID que muestra (XXXX-XXXX) y lo autorizamos.

📺 La pantalla del box

- Muestra el estado de cada capa en vivo, el último test, la vinculación y el **PIN** de 6 números (lo vas a necesitar en Sigi WiFi).
- Botones: 🧪 **Test ahora**, 🔗 **Vincular** y 🔄 **Reiniciar pings**.
- La sonda arranca sola al prender el box y sigue trabajando aunque apagues la tele.

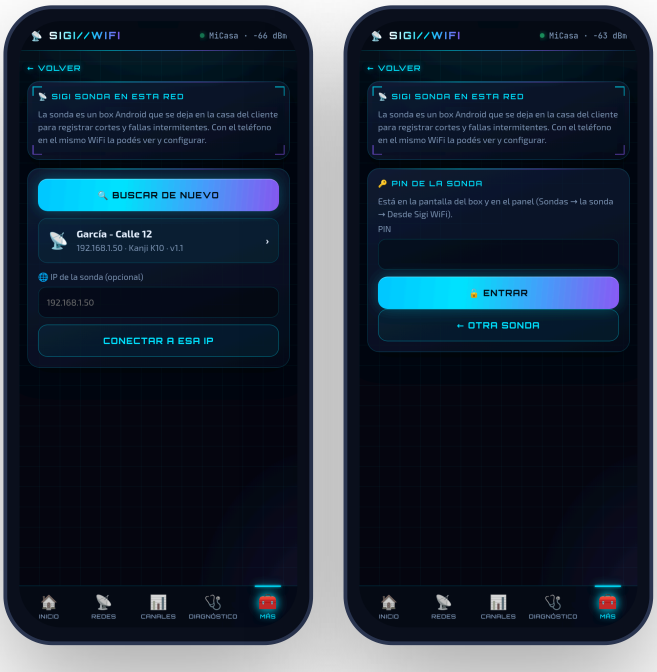
> ⚠️ Si el box tiene **root** y aparece un pedido de superusuario para Sigi Sonda, aceptá **"Siempre"**: así se actualiza sola sin pedir nada.

04 · CONFIGURAR CON SIGI WIFI

Con el teléfono en el mismo WiFi, la ves y la configurás.

1. Conectá tu teléfono al **WiFi del abonado** (la sonda puede estar por cable al mismo router).
2. En Sigi WiFi: **Más →** 📡 **Sonda en esta red**. Busca sola en la red; si no aparece, escribí la IP del box.
3. Tocá la sonda y escribí el **PIN** que se ve en la pantalla del box (también está en el portal).
4. Listo: ves las **capas en vivo** y podés usar:

🧪 **Test ahora**	Hace un test completo en el momento.
🔄 **Reiniciar pings**	Vuelve a buscar router, proveedor y DNS (después de cambiar el router, por ejemplo).
⬆️ **Buscar actualización**	Instala la última versión si hay una nueva.
⚙️ **Capas y tiempos**	Cambia a qué se le hace ping y cada cuánto se testea.
📶 **WiFi a medir**	Carga las redes de 2,4 y 5 GHz de la casa.
🔗 **Vincular de nuevo**	Cambia la clave o el nombre de la sonda.



> 🔒 Con 10 PIN equivocados, la sonda bloquea el acceso local por 10 minutos.

05 · CAPAS Y TIEMPOS

Por defecto viene lista para usar. Se puede cambiar desde Sigi WiFi o desde el portal (⚙️ Capas y tiempos).

Ajuste	Por defecto	Rango	Para qué sirve
Capas	`auto:router` · `auto:proveedor` · `auto:dns` · `1.1.1.1` · `8.8.8.8`	hasta 5	Las "auto" se detectan solas. Podés poner una IP o un nombre (por ejemplo la IP de tu OLT o de tu nodo).
Test de Sigi cada	30 min	5 a 240	Test completo programado (además del que hace en cada corte).
Velocidad cada	2 horas	0 a 24 (0 = nunca)	Cuidado: cada test de velocidad usa datos del abonado.
Corte después de	3 segundos	2 a 30	Cuántos segundos sin respuesta cuentan como corte.
Avisar cortes de más de	60 segundos	10 a 3600	Desde el portal: a partir de qué duración te llega el aviso.

06 · MEDIR EL WIFI DE 2,4 Y 5 GHZ

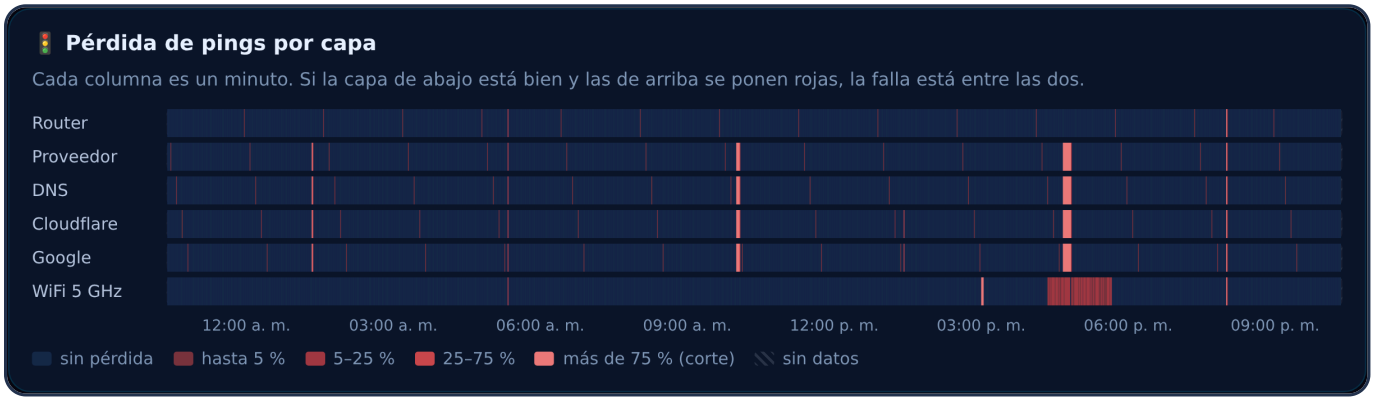
Para saber si el problema es el WiFi o la línea.

1. En Sigi WiFi, dentro de la sonda, abrí 📶 **WiFi a medir**. Te sugiere las redes que ve el box.
2. Cargá el **nombre** y la **clave** de la red de 2,4 GHz y de la de 5 GHz (o marcá "red abierta"). Podés cargar solo una.
3. Elegí la **banda principal**: la que se mide cada segundo. En cada test programado mide las dos bandas y vuelve a la principal.
4. Tocá 💾 **Guardar en la sonda**. En el portal aparece la capa **"WiFi 5 GHz"** (o 2,4) y el gráfico de señal.

> 🔒 Las claves del WiFi quedan **solo en el box**: no viajan al portal ni al servidor. Si el router usa el mismo nombre en las dos bandas, la sonda igual se conecta a cada una por separado.

07 · LEER EL PORTAL

Entrá desde el enlace de tu portal (📡 **Ver el monitoreo**) y tocá una sonda. Elegí 6 h, 24 h, 7 o 30 días.



Pérdida por capa: cada columna es un minuto. Si una capa está bien y las de arriba se ponen rojas, la falla está entre las dos.

🔴 **Incidentes**

Empezó	Duró	Dónde empezó la falla	Capas afectadas
12/11, 08:00:03 p. m.	1 min 12 s	**Router** · Red de la casa (WiFi o router)	Router → Proveedor → DNS → Cloudflare -
12/11, 04:40:03 p. m.	10 min 11 s	**Proveedor** · Acceso del proveedor (fibra, ONT o nodo)	Proveedor → DNS → Cloudflare → Google
12/11, 03:00:02 p. m.	3 min 0 s	**WiFi** · WiFi de la casa (entre el box y el router)	WiFi
12/11, 01:25:04 p. m.	25 s	**Cloudflare** · Internet / servicio externo	Cloudflare → Google
12/11, 10:00:03 a. m.	4 min 21 s	**Proveedor** · Acceso del proveedor (fibra, ONT o nodo)	Proveedor → DNS → Cloudflare → Google
12/11, 05:20:03 a. m.	42 s	**Router** · Red de la casa (WiFi o router)	Router → Proveedor → DNS → Cloudflare -
12/11, 01:20:03 a. m.	1 min 36 s	**Proveedor** · Acceso del proveedor (fibra, ONT o nodo)	Proveedor → DNS → Cloudflare → Google

Incidentes: cada corte con su duración y dónde empezó la falla.

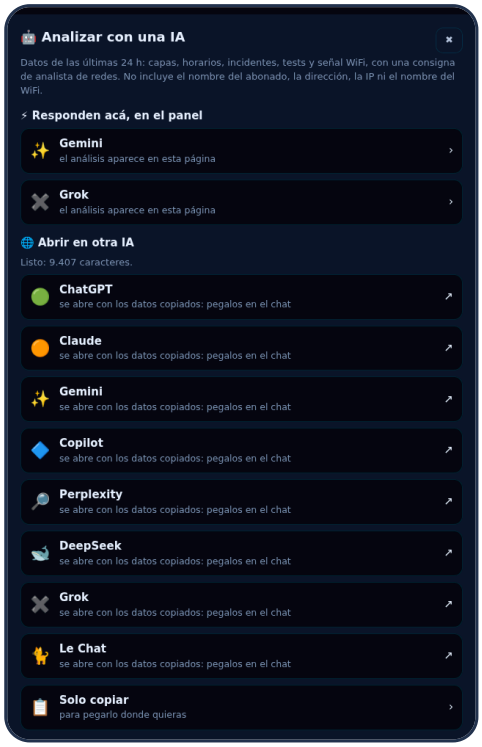
Si la falla empieza en…	El problema está en…
✖ **Router**	La red de la casa: router, cableado o la alimentación.
✔ **Cable** · ✖ **WiFi**	El WiFi de la casa: señal, canal, interferencia o ubicación del router.
✔ **Router** · ✖ **Proveedor**	El acceso: fibra, ONT, nodo o enlace.
✔ **Proveedor** · ✖ **DNS o Internet**	El DNS o un servicio externo.

08 · ANÁLISIS CON IA

Una IA lee todos los datos y te dice qué pasa.

En vez de mirar gráfico por gráfico, pedile a una inteligencia artificial que analice el período completo: capas, horarios, incidentes, tests y señal WiFi.

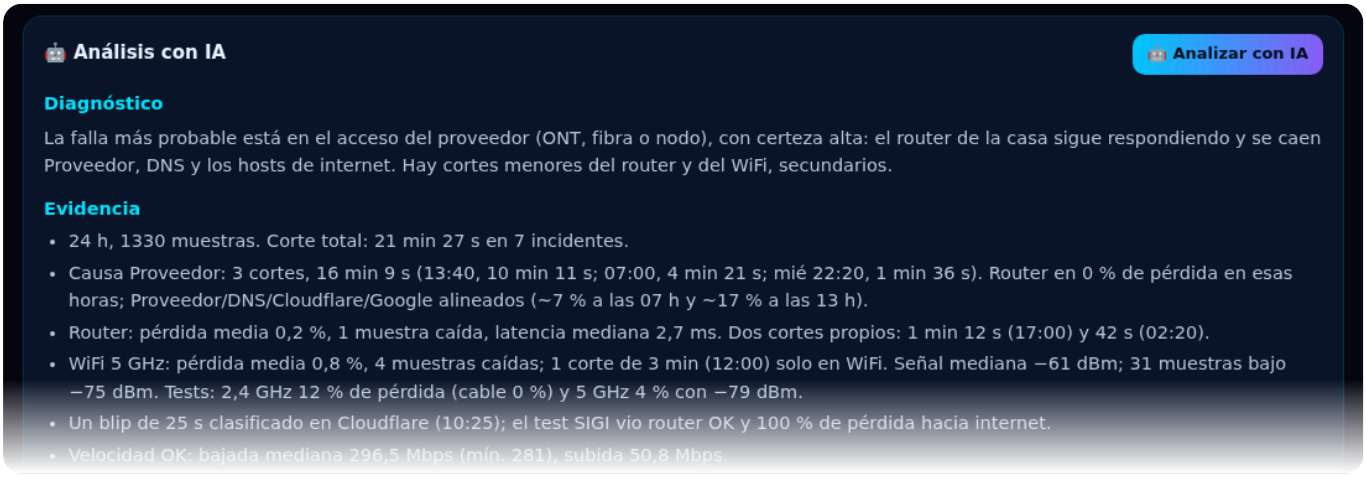
1. En el portal, abrí la sonda y elegí el período: **6 h, 24 h, 7 o 30 días**.
2. Tocá 🤖 **Analizar con IA** y elegí cuál usar:
   - ⚡ **Responden acá:** ✨ Gemini o ✖ Grok. El análisis aparece en la misma página, en 10 a 60 segundos.
   - 🌐 **Abrir en otra IA:** ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, DeepSeek, Grok o Le Chat. Se abre la web de la IA con los datos ya copiados: solo pegalos en el chat.
   - 📋 **Solo copiar:** para pegarlo donde quieras.
3. Leé el análisis. Con 📋 **Copiar texto** lo pegás en el ticket del reclamo; con 🔁 **Probar con otra IA** lo comparás con otra.



Elegir la IA

Qué te contesta

Diagnóstico	Dónde está la falla más probable (casa, WiFi, acceso del proveedor o internet) y con qué certeza.
Evidencia	Los datos que lo sostienen: cantidades, duraciones, capas, cable contra WiFi.
Patrones	Horarios, frecuencia, duración típica y relación con la señal WiFi.
Qué hacer	Pasos priorizados para el técnico de campo y para el NOC.
Para el abonado	Dos o tres frases simples para explicarle qué pasa.



Ejemplo real (comienzo del análisis): 24 h analizadas con Grok, en una sonda con cortes del acceso y WiFi débil.

> 🔒 A la IA **no** le llegan el nombre del abonado, la dirección, la IP pública ni el nombre del WiFi: solo las mediciones. Si pedís el mismo período dentro de 15 minutos, se muestra el análisis anterior sin volver a consultar.

DESDE EL PORTAL

Lo que podés hacer a distancia.

🧪 **Pedir un test ahora**	La sonda lo hace en el próximo reporte (menos de un minuto).
⚙️ **Capas y tiempos**	Los mismos ajustes que en Sigi WiFi, sin ir a la casa.
⬆️ **Actualizar**	Fuerza la actualización a la última versión.
🔔 **Avisos**	Prende o apaga los avisos por correo de esa sonda.
🗑️ **Liberar el lugar**	Desvincula la sonda y libera su lugar en la licencia.

🔁 Pasar la sonda a otro abonado

1. En el portal, tocá **Liberar el lugar** en la sonda que retirás.
2. Llevá el box a la casa nueva, enchufalo y vinculalo otra vez con tu clave y el nombre del nuevo abonado (🔗 Vincular en el box o en Sigi WiFi).
3. Si la casa nueva tiene otro WiFi, cargalo de nuevo en 📶 **WiFi a medir**.

09 · PROBLEMAS FRECUENTES

Qué pasa	Qué hacer
En el portal dice "Esperando el primer reporte"	Revisá que el box tenga internet y que esté vinculado (en su pantalla tiene que figurar 🔗 y el nombre). Abrí la app una vez.
Dice "No reporta" hace rato	El box se apagó, se desenchufó o no tiene internet. Los datos no se pierden: llegan cuando vuelve.
Sigi WiFi no encuentra la sonda	El teléfono tiene que estar en la **misma red** que el box. Probá escribiendo la IP que muestra la pantalla del box.
"PIN incorrecto" o bloqueado	Mirá el PIN en la pantalla del box o en el portal. Después de 10 errores, esperá 10 minutos.
El WiFi a medir no conecta	Revisá nombre, clave y señal. La sonda muestra el error en Sigi WiFi y en el portal.
"Licencia vencida o suspendida"	La sonda sigue midiendo y guarda los datos; se envían cuando renovás.
"Ya usaste todas las sondas de tu licencia"	Liberá el lugar de una sonda que ya no uses o pasate a un plan con más sondas.
No se actualiza sola	Sin root, Android pide aceptar la instalación en la pantalla del box. Con root, aceptá "Siempre" el pedido de superusuario.
Muchos cortes de "Proveedor" muy cortos	Algunos equipos no contestan ping cuando están cargados. Cambiá esa capa por la IP de tu OLT o nodo en ⚙️ Capas y tiempos.

¿Dudas?

Entrá a tu portal para ver tus sondas y licencias, o a la tienda para pedir más Equipos Sigi Sonda.

🛒 **sigi-wifi.net.ar/tienda#sonda**

Tienda y descargas