SISTEMA SIGI//

HERRAMIENTAS TÉCNICAS PARA ISP

Hecho por profesionales, pensado para el ISP.

Tres herramientas que cubren todo el ciclo del reclamo: la visita al domicilio, el corte que nadie puede reproducir y el ONT que vuelve al taller. Cada una mide en serio, da un veredicto claro y deja todo registrado en un solo panel.

📶 RSSI · SNR · canal
🛰️ Óptica del ONT
⏱️ Latencia · jitter · pérdida
🚦 Bufferbloat
🤖 Análisis con IA
🔌 Webhooks y API
⬆️ Se actualiza solo

🛠️ DE TÉCNICOS, PARA TÉCNICOS

SIGI//WIFI
Diagnóstico completo de la red del abonado con el teléfono del técnico, en ~3 minutos.

SIGI//SONDA
Un box que queda en la casa y mide la red cada segundo, las 24 horas, hasta atrapar el corte.

SIGI//TESTER
Banco de pruebas en el taller: el ONT que volvió, ¿se reinstala o no? Veredicto en 8 minutos.

3
herramientas, una para cada momento del reclamo: domicilio, monitoreo y taller

1 PANEL
todo en el mismo lugar, y conectado a tu sistema por webhooks y API

0
visitas a ciegas: cada decisión técnica se toma con una medición en la mano

EL CICLO DEL RECLAMO

Cada etapa del reclamo tiene su herramienta.

En un ISP, el mismo reclamo pasa por tres lugares: la casa del abonado, el monitoreo y el taller. Sigi pone una herramienta en cada uno, y todas hablan con el mismo panel.

1 · EN EL DOMICILIO

"Me anda mal el WiFi"

El técnico llega y en 3 minutos sabe si es la señal, el canal, el ONT, la velocidad, el DNS o los equipos del cliente. Lo resuelve en esa misma visita.

SIGI//WIFI
en el teléfono del técnico

→

2 · SI SE CORTA A VECES

"Se cae a la noche"

Cuando la falla no aparece con el técnico ahí, se deja una sonda que mide sin parar y muestra en qué capa se corta y a qué hora.

SIGI//SONDA
queda en la casa, 24 h

→

3 · SI SE CAMBIA EL ONT

"¿Lo vuelvo a instalar?"

El ONT retirado pasa por el banco de pruebas: hardware, óptica, WiFi, internet y estrés. Sale APTO, REVISAR o NO APTO, con el motivo.

SIGI//TESTER
en el taller

LO QUE LE CUESTA A UN ISP NO MEDIR

Visitas repetidas
Se cambia el router "por las dudas", el reclamo vuelve y se paga otra visita. Sin datos, se adivina.

Cortes sin explicación
El abonado dice que se corta y en el monitoreo todo está verde. Termina en baja o en discusión.

ONT que vuelven a la calle
Equipos con falla que se reinstalan, y equipos sanos que se descartan. Nadie lleva el registro.

🛠️ Pensado por profesionales

Sigi no es una app genérica de velocidad. Lo diseñaron profesionales que hacen instalaciones y atienden reclamos de FTTH todos los días, y se nota en cada decisión:

📐 **Habla el idioma del técnico**
dBm, SNR, ocupación de canal, jitter, bufferbloat, potencia óptica RX/TX. Y además, una versión simple para el cliente.

🎯 **Veredicto, no un mar de números**
Cada prueba termina en un resultado claro con el motivo y qué hacer, listo para el ticket.

🔁 **Mejora con tu equipo**
Los técnicos sugieren mejoras desde la app; si se aplica, ganan un mes del servicio mejorado.

🔌 **Entra al ONT**
Lee potencia óptica, temperatura, estado PON, logs y tráfico de los modelos más usados: Huawei, ZTE, Realtek, C-Data, Zyxel.

🧰 **Con lo que ya tenés**
El Android del técnico y un box Android estándar. Sin instrumental caro ni capacitación larga.

🇦🇷 **Hecho acá, para la red de acá**
Pensado para ISP regionales y cooperativas. En español, portugués e inglés.

DIAGNÓSTICO EN EL DOMICILIO

Toda la red del abonado, en un solo botón.

El técnico abre la app en su Android y en unos 3 minutos tiene el diagnóstico completo, con un puntaje de 0 a 100 por área y la causa más probable del problema.

📶 RADIO Y WIFI

Señal	RSSI en dBm, ruido y SNR por red; calidad del enlace y velocidad negociada
Aire	Redes vecinas, ocupación por canal, solapamiento y canal recomendado
Bandas	`2,4 GHz` `5 GHz` `6 GHz`, ancho de canal y estándar (WiFi 4/5/6/6E)

🌐 INTERNET

Velocidad	Bajada y subida reales, con la demora bajo carga (bufferbloat)
Latencia	Ping, jitter y pérdida al router, al proveedor y a internet
Servicios	Tiempo de respuesta DNS, caché de video y destinos más usados

🛰️ ONT Y RED LOCAL

ONT	Potencia RX/TX, temperatura, estado PON, firmware; Huawei, ZTE, Realtek, C-Data, Zyxel
Dispositivos	Equipos conectados, fabricante y riesgos de IoT; detecta inundación de tráfico
Seguridad	Cifrado de la red, WPS, gestión expuesta y puertos abiertos

🤖 RESULTADO

Puntaje	0–100 total y por área, con la causa probable y qué hacer
IA	Informe para el técnico o explicación para el cliente (Gemini, Grok o la IA que elijas)
Plataforma	Android 8 o superior · español, portugués e inglés · historial de diagnósticos



El resultado con puntaje



Lectura del ONT

Se resuelve en la visita
La causa aparece en el momento: no hace falta volver.

Se terminan los "por las dudas"
Cambiar el router solo cuando el router es el problema.

Le explicás al cliente
Con números y en simple: el problema se ve.

MONITOREO EN LA CASA DEL ABONADO

El corte intermitente, atrapado con hora y capa.

Un box Android que se deja enchufado al ONT del abonado. Mide cada segundo, día y noche, y separa si la falla es del WiFi, del ONT, de la red del ISP o de internet.

⏱️ MEDICIÓN CONTINUA

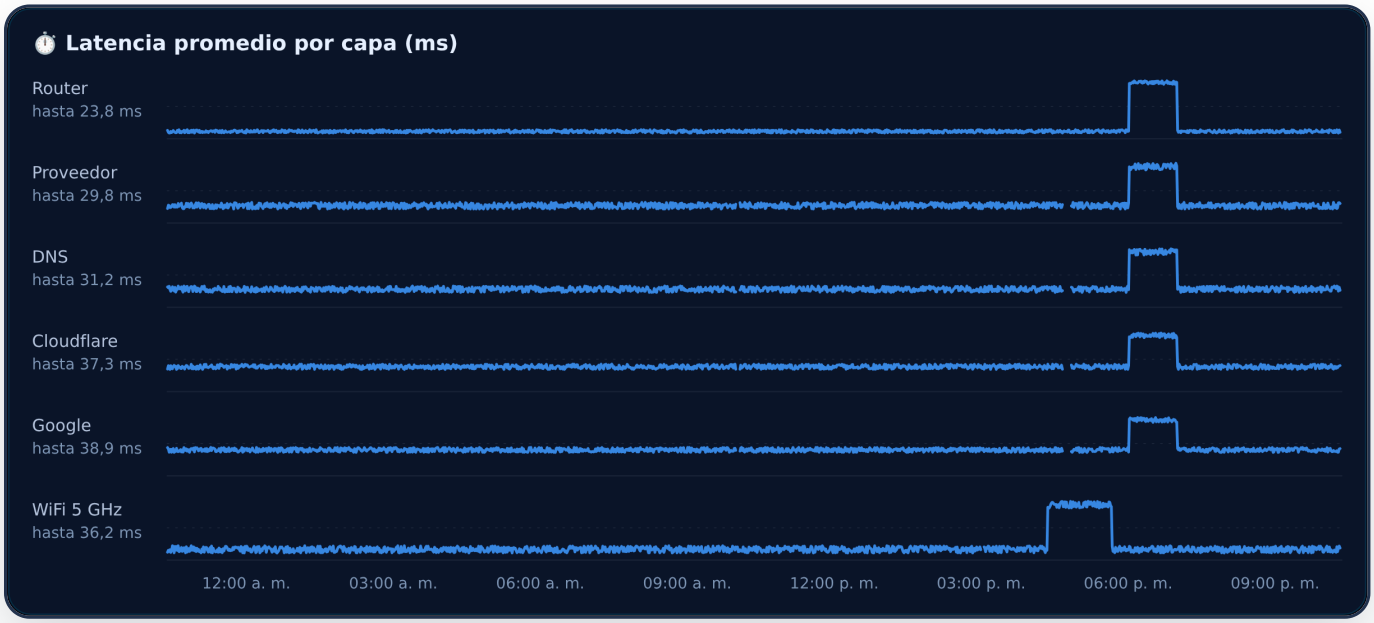
5 capas cada 1 s	Router/ONT · red del proveedor · DNS · dos destinos de internet: latencia, jitter y pérdida en cada una
Capa WiFi	Señal y respuesta del WiFi de la casa; 4 modos: normal, alternar bandas, solo `2,4 GHz` o solo `5 GHz` continuo
Detección de cortes	Corte confirmado en ~3 s; dispara un test completo de Sigi en ese momento, y otro programado cada 30 min

🛰️ ONT E INCIDENTES

Lectura del ONT	Potencia óptica, temperatura, logs y tráfico; detecta reinicios y caídas de PON y las cruza con los cortes
Incidentes	Cada corte con duración, capa donde empezó y causa más probable; análisis del período con IA
Sin datos perdidos	Si se corta internet, guarda todo en cola y lo manda al volver

🧰 EQUIPO Y GESTIÓN

Equipo	Box Android en modo kiosco (arranca solo en la sonda), solo equipos Sigi autorizados
Registro	Número y nombre del abonado en cada sonda; PIN local para el técnico
Actualización	Se actualiza sola y recibe la configuración desde el panel de control



Latencia por capa en el panel de control: si sube solo el WiFi, el problema está en la casa; si sube todo desde el proveedor, está en la red. Datos de ejemplo.

Respuesta con pruebas
Cada corte con hora, duración y capa, para responderle al abonado.

Separa casa de red
WiFi del cliente, ONT, red del ISP o internet: sin discusión.

Menos bajas
El abonado que se queja de cortes ve que se lo está midiendo.

BANCO DE PRUEBAS EN EL TALLER

Ningún ONT vuelve a la calle sin pasar la prueba.

El ONT que se retiró del domicilio se conecta por cable a un box Android en el taller. Sigi Tester lo prueba solo, de punta a punta, y deja el resultado registrado por número de serie.

🔌 HARDWARE

Puertos LAN	1 a 4 puertos, uno por uno: enlace a 1000/100/10 Mbps, dúplex, DHCP y respuesta
Gestión	Modelo, serie, firmware y servicios expuestos (Telnet)
Temperatura	En reposo y después del estrés: detecta los que se recalientan

🛰️ ÓPTICA Y WIFI

Óptica	Potencia y corriente del láser (envejecimiento), alimentación del módulo; con fibra, RX y registro en la OLT
WiFi	Las dos radios, `2,4` y `5 GHz`, a corta distancia; con la clave, tráfico real por WiFi

🌐 INTERNET Y ESTRÉS

Diagnóstico	El mismo test de Sigi WiFi: DNS, latencia, jitter, velocidad y bufferbloat
Estrés	Carga sostenida con ráfagas de ping: cuelgues, pérdida y reinicios espontáneos
Duración	`8 min` estándar · por tiempo · continuo hasta que lo frenes

📊 REGISTRO

Veredicto	✅ APTO · ⚠️ REVISAR · ❌ NO APTO, con umbrales configurables y el motivo
Historial	Por serie y MAC: cuántas veces volvió cada ONT; fallas más comunes por modelo



La pantalla del box en el taller (ejemplo)



En el panel de control, por modelo: qué modelos fallan más y por qué, para decidir compras y reclamos de garantía. Datos de ejemplo.

Menos fallas repetidas
El ONT con un puerto lento o que recalienta no se reinstala.

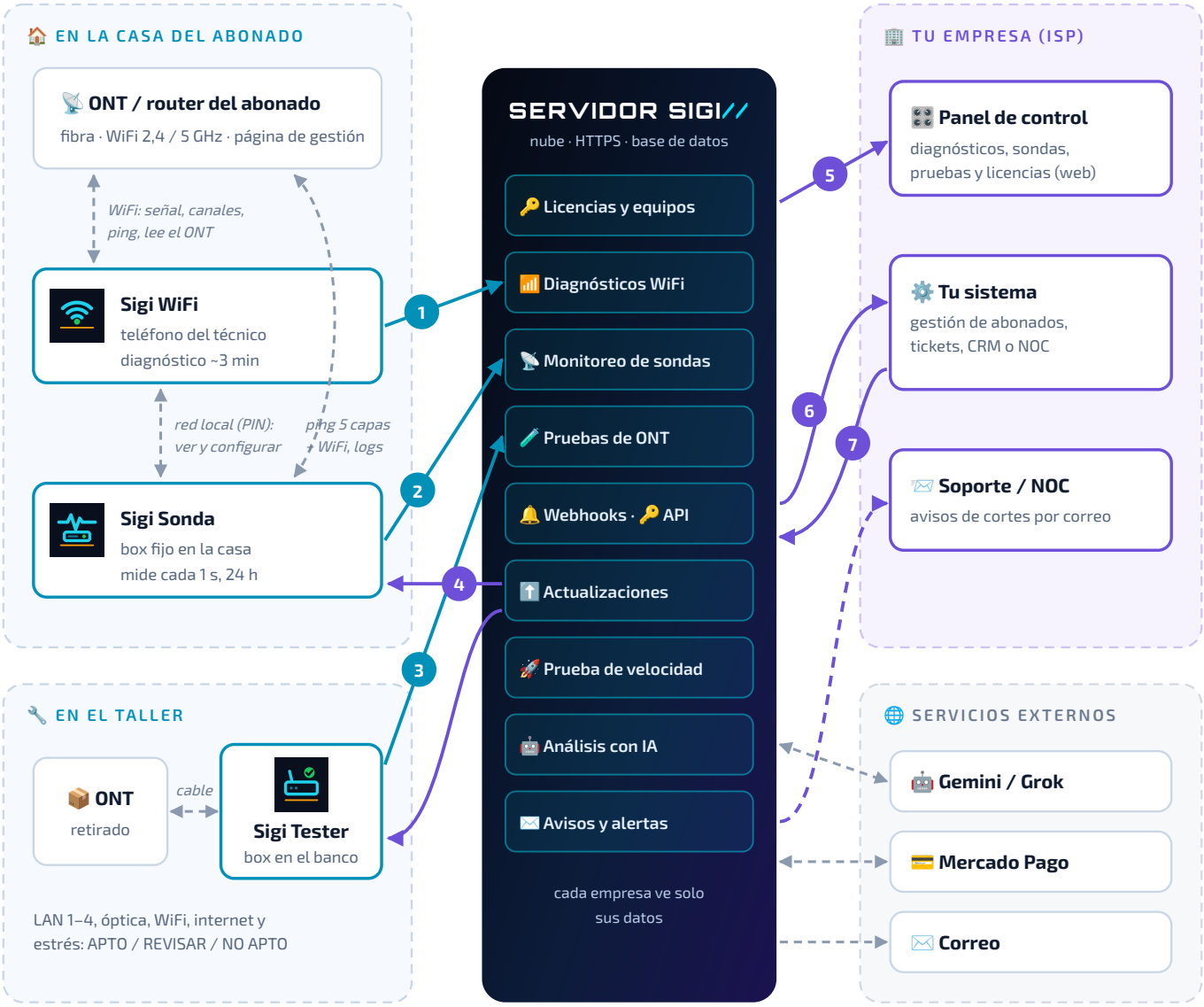
Menos compras
Los equipos sanos vuelven al stock con su prueba.

Datos para el reclamo
Fallas por modelo, para decidir compras y garantías.

CÓMO SE COMUNICA EL SISTEMA

De la casa del abonado a tu sistema, todo cifrado.

Los equipos miden en el lugar y mandan los resultados por HTTPS al servidor Sigi. Desde ahí llegan a tu panel de control y a tu sistema de gestión, y vuelven a los equipos la configuración y las actualizaciones.



1 **Diagnóstico** El técnico toca 🏢 Enviar a mi empresa: va el resultado con el abonado y el ID (SW-…).

2 **Monitoreo** La sonda manda cada minuto lo medido; si se corta internet lo guarda y lo manda al volver.

3 **Taller** El tester manda cada prueba de ONT con la serie, la orden y todos los controles.

4 **Retorno** El servidor devuelve la configuración del panel de control y las actualizaciones firmadas.

5 **Panel de control** Tu equipo entra con usuario y clave y ve diagnósticos, sondas, incidentes, pruebas y licencias.

6 **Webhook** Cada evento sale al instante a tu sistema, en JSON firmado y con reintentos.

7 **API** Tu sistema consulta cuando quiere: la ficha de un abonado, un diagnóstico por su ID.

🔐 **Seguridad** Todo viaja por HTTPS y cada empresa ve solo lo suyo. Las claves WiFi del abonado nunca salen del equipo.

SIGI · PANEL DE CONTROL

Toda tu operación técnica, en un solo lugar.

Tu equipo entra desde la compu o el celular, con su usuario y su clave, y ve todo lo que miden Sigi WiFi, Sigi Sonda y Sigi Tester. Sin instalar nada y viendo solo lo de tu empresa.



Acceso propio y seguro

Usuario y clave que el ISP crea la primera vez. Sesión cifrada, bloqueo ante intentos fallidos y recuperación de clave por correo.

Monitoreo en vivo

Estado de cada sonda, latencia por capa, cortes con su causa, lectura del ONT, análisis con IA, alertas por correo y configuración a distancia.

Conectado a tu sistema

Webhooks firmados y API con clave, con un botón de evento de prueba y el registro de cada envío.

Ficha de cada abonado

Buscás por número o por nombre, aunque no pongas los acentos, y ves juntos sus sondas, cortes, diagnósticos y pruebas de ONT.

Diagnósticos de tus técnicos

Cada diagnóstico con su ID, abonado, puntaje y problemas. Filtros por nota y período, abonados que se repiten, ranking por técnico y exportación a CSV.

Taller bajo control

Pruebas de ONT por serie, MAC u orden, veces que volvió cada equipo, fallas por modelo e informe listo para el reclamo.

Licencias y equipos

Qué técnico usa cada licencia, liberar teléfonos, sondas y testers, renovar con Mercado Pago y débito automático.

Solo lo de tu empresa

Cada ISP ve únicamente lo suyo, desde la compu o el celular y sin instalar nada. Con los manuales del operador siempre al día.

PARA CADA ÁREA DE TU EMPRESA

Dirección
Calidad del servicio técnico, abonados que reclaman de nuevo y rendimiento por técnico.

Soporte
Antes de responder ve el último diagnóstico o el corte del abonado, con su ID.

NOC
Cortes por capa, sondas sin reportar y alertas, para separar la casa de la red.

Taller
Qué ONT se reinstalan, cuáles van a garantía y qué modelos fallan más.

INTEGRACIÓN

Los resultados llegan solos a tu sistema.

Cada diagnóstico, corte y prueba de ONT puede entrar directo a tu sistema de gestión de abonados, tickets, CRM o NOC, asociado al abonado. Sin cargar nada a mano y sin desarrollos a medida: la API la pone Sigi.



📋 Qué eventos recibís

Evento	Cuándo sale
📶 `wifi.diagnostico`	El técnico toca 🏢 Enviar a mi empresa: puntaje, mediciones, problemas e informe.
⚠️ `sonda.incidente`	Termina un corte: duración, capa donde empezó, causa y capas arrastradas.
📴 `sonda.sin_reportar`	Una sonda pasa 10 min sin datos (posible corte total o box apagado).
✅ `sonda.reconectada`	La sonda vuelve a reportar.
🧪 `sonda.test`	Test completo de Sigi de la sonda (por corte, manual o programado).
🤖 `sonda.analisis_ia`	Se hace un análisis con IA del monitoreo.
🔌 `tester.prueba`	Termina la prueba de un ONT: APTO / REVISAR / NO APTO, con cada control.

🧩 Así llega a tu sistema

```
{
  "tipo": "sonda.incidente",
  "datos": {
    "sonda": { "abonado": "12345",
               "abonadoNombre": "Juan Pérez" },
    "inicio": "2026-11-15T03:12:08Z",
    "duracionSeg": 456,
    "capa": "Proveedor",
    "donde": "Acceso del proveedor
              (fibra, ONT o nodo)",
    "capasAfectadas": ["Proveedor", "DNS", …]
  }
}
```

Un JSON fijo y documentado para cada evento. Tu sistema solo lo recibe, verifica la firma y lo guarda en la ficha del abonado o abre el ticket.

🔗 Todo por abonado

La sonda lleva el número de abonado; en Sigi WiFi el técnico carga número y nombre al iniciar, y cada diagnóstico tiene su ID (SW-…); el Tester usa la orden y la serie del ONT.

🔐 Seguro

Solo https, cada aviso firmado (HMAC-SHA256), claves que cambiás cuando quieras. Nunca viajan contraseñas WiFi, claves del ONT ni la IP pública.

⚡ Listo en una tarde

Documentación con ejemplos en Node, PHP y Python, botón de evento de prueba y registro de cada envío en tu panel de control.

POR QUÉ UN ISP GANA CON SIGI

Menos costo por reclamo, más abonados que se quedan.

Sigi no es solo una herramienta para el técnico: convierte cada visita, cada corte y cada ONT en un dato que tu empresa usa para decidir.

OPERACIÓN

🚚 Menos visitas y más cortas

- **Resolución en la primera visita:** la causa aparece en el domicilio.
- Se terminan los cambios de router "por las dudas".
- El corte intermitente se diagnostica con la sonda, sin mandar técnicos a probar.

ATENCIÓN AL CLIENTE

💬 Respuestas con pruebas

- El soporte ve **a qué hora y en qué capa** se cortó, antes de que llame el abonado.
- Explicación para el cliente en simple, lista para WhatsApp.
- Si el problema es su WiFi o sus equipos, queda demostrado: menos discusiones.

RED

🛰️ Ves tu red desde la casa del abonado

- Separa WiFi, ONT, acceso, DNS e internet: sabés qué parte de la red falla.
- Potencia óptica, reinicios y logs del ONT cruzados con cada corte.
- Los incidentes repetidos señalan nodos o zonas con problemas.

EQUIPOS

📦 Stock de ONT bajo control

- Ningún ONT con falla vuelve a instalarse; los sanos vuelven al stock.
- Fallas por modelo y serie: datos para **compras y garantías**.
- Historial de cada equipo: cuántas veces volvió y por qué.

GESTIÓN

📊 Calidad medible del servicio técnico

- Cada intervención queda registrada con mediciones, técnico y orden.
- Criterios iguales para todo el equipo: el mismo diagnóstico, de técnicos nuevos y expertos.
- Integración con tu sistema: **sin carga manual** ni planillas.

NEGOCIO

💼 Retención e imagen profesional

- Un abonado que ve que lo miden y le resuelven es un abonado que no se va.
- Informes con tu nombre que muestran un servicio técnico de primer nivel.
- Escala con vos: licencias por técnico, por sonda y por tester.

Situación	❌ Sin Sigi	✅ Con Sigi
"Me anda mal el WiFi"	Se cambia el router y se espera.	Diagnóstico en 3 min con la causa y qué hacer.
"Se corta a la noche"	Todo verde en el monitoreo; nadie puede reproducirlo.	La sonda muestra la hora, la duración y la capa del corte.
ONT que vuelve del domicilio	Se prende, "parece que anda" y se reinstala.	Prueba completa de 8 min: APTO, REVISAR o NO APTO.
Registro del reclamo	Notas sueltas del técnico, sin datos.	Mediciones e informe en la ficha del abonado, solos.
Decisiones de red y compras	Por intuición.	Con datos de incidentes por zona y fallas por modelo.

UNA SOLA PLATAFORMA

Tres herramientas, un mismo panel.

Panel de control

Con usuario y clave: diagnósticos de tus técnicos, sondas, incidentes, pruebas de ONT y licencias, con búsqueda por abonado, ID, serie o modelo.

Siempre al día

Apps, sondas y testers se actualizan solos. Los manuales de operador se publican con cada versión.

Seguro

Solo equipos autorizados, app firmada, accesos con usuario. Las claves WiFi quedan en el equipo.

IA a elección

Análisis de diagnósticos y del monitoreo con Gemini, Grok o la IA que ya uses.

Integrado a tu sistema

Webhooks firmados y API: diagnósticos, cortes y pruebas de ONT llegan solos a tu gestión o tickets, por abonado.

Crece con tus técnicos

Las sugerencias técnicas aplicadas se premian con un mes del servicio mejorado.

PLANES

Producto	Plan	Mensual	Anual
Sigi WiFi	Técnico · 1 teléfono	**$ 8.999**	$ 89.990
Sigi WiFi	Equipo · 10 teléfonos	**$ 74.999**	$ 749.990
Sigi Sonda	1 sonda	**$ 14.999**	$ 149.990
Sigi Sonda	x10 · $ 11.000 por sonda	**$ 109.999**	$ 1.099.990
Sigi Tester	1 tester	**$ 24.999**	$ 249.990
Sigi Tester	x5 · $ 20.000 por tester	**$ 99.999**	$ 999.990
Equipo	Box para Sonda o Tester, instalado y autorizado	**US$ 190** por unidad · pago único	

Precios en pesos argentinos. Pago con Mercado Pago, con débito automático opcional. Sigi WiFi incluye 7 días de prueba gratis.

Dejemos de adivinar. Empecemos a medir.

Sigi le da a tu equipo técnico lo que necesita para resolver en la primera visita, explicar cada corte y quedarse solo con los ONT que andan.

sigi-wifi.net.ar/tienda

Escaneá y mirá los planes